

C e r w i n k a , Gabriele. - Gabriele  
Cerwinka, Gabriele Schranz. Professio-  
nelle Protokollführung. Objektiv u. sach-  
lich, logisch u. übersichtlich gegliedert,  
klar u. deutlich formuliert. Mit vielen  
Beispielen. (Illustr.: Josef Koo.) - (Wien):  
Ueberreuter (1995). 99 S. 4°  
(New Business Line. 50-Minuten-Training-  
Script. 45.)  
(Manager-Magazin Edition.)