

B 145.946¹⁹

C h a p m a n, Elwood N.: Verkaufstraining -
Einführungskurs (Sales training basics [Dt.]).
Psychologie des Verkaufens. Fragetechniken.
Verkaufsabschluß. Telefonverkauf. [Mit
graph. Darst.]. (Aus dem Amerikanischen v.
Lexicomm).- (Wien): Ueberreuter (1992).
77 S. 8°
(New business-line. 19.)