

B 152.098

H a i n z i n g e r , Herbert: Ihr Draht zum Erfolg.  
Entscheidende Spielregeln am Telefon. Gesprächs-  
vorbereitung, Stimme u. Sprache, Gesprächsnotizen,  
Problemgespräche, Telefonverkauf. [Mit Diagr. u.  
Tab.] - (Wien: Wirtschaftsverl.) Ueberreuter (1998).  
190 S. 8°

ISBN 3-7064-0405-2

