

B 138.124<sup>2</sup>  
B 138.124a<sup>2</sup>

H e g n e r, Friedhart: Das bürokratische  
Dilemma. Zu einigen unauflösl. Widersprüchen  
in den Beziehungen zwischen Organisation,  
Personal u. Publikum. - Frankfurt, New  
York: Campus (1978). 244 S. 8<sup>0</sup>  
(Bürger u. Verwaltung. 2.)