

B 124.635³

H e i d t m a n n, Frank: Materialien zur
Benutzerforschung. Aus einer Pilotstudie
ausgewählter Benutzer. der Universitäts-
bibliothek d. Technischen Universität Ber-
lin. [Mit Tab.] - München-Pullach, Berlin:
Verl. Dokumentation 1971. 191 S. 8^o
(Bibliothekspraxis. 3.)