

B 153.770

K l e i n , Bernd: QFD. Quality Function Deployment.  
Konzept, Anwendung u. Umsetzung f. Produkte u.  
Dienstleistungen. Mit 65 Bildern, 6 Tab. -  
(Renningen-Malmsheim): Expert Verl.; (Wien:  
Linde 1999). 160 S. 8°

ISBN 3-85122-908-8 (Linde Verl.)