Klientenrechte. - Tagung zum Europ. Jahr d. älteren Menschen u. d. Solidarität zwischen den Generationen. Klientenrechte. Sozialpolit. Steuerung d. Qualität v. Hilfe u. Pflege im Alter. Adalbert Evers, Kai Leichsenring , Charlotte Strumpel <Hg.> Europ. Zentrum f. Wohlfahrtspolitik u. Sozialforschung. - Wien: (Bundesmin. f. Arbeit u. Soziales) 1995. IX, 323 S. 8° (Schriftenreihe "Soz iales Europa". 5.)