

B 146.580

*B 146.580 2*

Lean-Service.- Lean Service. Dienstleistungs-  
management der Zukunft für Unternehmen und  
Non-Profit-Organisationen. Hrsg. v. Franz  
Biehal. [Mit graph. Darst.]- Bern, Stutt-  
gart: Haupt; Wien: Manz (1993). 195 S. 8°