

B 148.158

Lean-service. - Lean Service. Dienstleistungs-
management d. Zukunft f. Unternehmen u.
Non-Profit-Organisationen. Hrsg. v. Franz
Biehal. [Mit Diagr.] 2., durchges. Aufl. -
Bern, Stuttgart: Haupt; Wien: Manz (1994).
195 S. 8°