

B 146.449

Qualitaet Schluesselfaktor.- Schlüsselfaktor  
Qualität. Total Quality Management erfolg-  
reich einführen und praktizieren. Hrsg. v.  
Hans-Ullrich Dietzel, Viktor Seitschek.  
[Mit graph. Darst.]- Wien: Manz 1993.  
239 S. 8°