

B 152.260

Qualitätsmanagement-Report Banken. - Qualitätsmanagement-Report der Banken. Hrsg. v. Stefan A. Duvvuri, Thomas Schäfer. [Mit Diagr. u. Tab.] - Wien: Manz 1998. XXIV, 419 S. 8°

ISBN 3-214-00110-8