

T y l c z a k, Lynn: Die Produktivität der Mitarbeiter steigern (Increasing employee productivity [Dt.]) Kosten reduzieren, Produktivität, Service-Qualität und Moral erhöhen, basierend auf Wert-Management-Prinzipien. [Mit graph. Darst.]- (Wien): Ueberreuter (1993). 84 S. 8°
(New-Business-Line. 27.)