

1995/1

Banken

B 120.540

G r a e s s l e , Anton A. - Anton A. Grässle,  
Georg Nader, Leo Schuster. Service-  
qualität im Bankgewerbe. Ausgewählte  
Fragestellungen. [Mit Diagr. u. Tab.] -  
(Wien: Sparkassenverl. 1996.) 43 S. 8°  
(Schriftenreihe des Österr. Forschungs-  
inst. f. Sparkassenwesen. 1995, 1.)