

Dienstleistungen

B 146.580

B 146 580 01

Lean-Service.- Lean Service. Dienstleistungsmanagement der Zukunft für Unternehmen und Non-Profit-Organisationen. Hrsg. v. Franz Biehal. [Mit graph. Darst.]- Bern, Stuttgart: Haupt; Wien: Manz (1993). 195 S. 8°