

B 150.723

B 151.189

Kundendienst

G a m b e r , Paul: Kundenbeschwerden und
Reklamationen konfliktfrei behandeln.
Methoden, Tips u. Übungen f. einen
besseren Umgang mit schwierigen Kunden.
[Mit Diagr.] - (Renningen-Malmsheim):
Expert Verl.; (Wien): Linde (1997).
103 S. 8°
(EXpertraining.)