

Kundendienst

84

B 145.946

P r e y e r , Harald R.: Kundenzufriedenheit. Kunden
als Partner, Fehlerquellen, Werkzeuge, Check-
listen. (Illustr.: Josef Koo.) - (Wien):
Ueberreuter (1998). 105 S. 8°
(New Business Line. 84.)
(Manager Magazin Edition.)

ISBN 3-7064-0398-6

