

Marketing:Banken

B 149.967

S c h m o l l , Anton: Die Praxis der Firmen-  
kundenbetreuung. Geschäftsbeziehungen  
erfolgreich intensivieren. Konzepte,  
Checklisten, Tips. [Mit Diagr. u. Tab.] -  
Wien: Manz 1996. X, 325 S., 2 Bl. Farbabb.  
8°  
(Manz Wirtschaft.)