

Qualitätsmanagement

B 153.770

K l e i n , Bernd: QFD. Quality Function Deployment.
Konzept, Anwendung u. Umsetzung f. Produkte u.
Dienstleistungen. Mit 65 Bildern, 6 Tab. -
(Renningen-Malmsheim): Expert Verl.; (Wien:
Linde 1999). 160 S. 8°

ISBN 3-85122-908-8 (Linde Verl.)