

Qualitätsmanagement

B 153.601

K a l n y , Edith. - ISO-Management. Chancen u.  
Risiken bei der Zertifizierung nach ISO  
9001:2000. Von Edith Kalny, Rudolf Pusterhofer.  
- Wien: Linde (1999). 277 S. 8°

ISBN 3-85122-941-X