

Qualitätssicherung

B 148.488

S c h a r i t z e r , Dieter: Dienstleistungs-  
qualität, Kundenzufriedenheit. [Mit  
Diagr. u. Tab.] - (Wien: Service Fach-  
verl. 1994.) 244 S., 20 Bl. 8°  
Wien, Wirtschaftsuni., Diss.  
(Forschungsergebnisse d. Wirtschaftsuni.  
Wien.)