

Telephonieren

B 152.098

H a i n z i n g e r., Herbert: Ihr Draht zum Erfolg.
Entscheidende Spielregeln am Telefon. Gesprächs-
vorbereitung, Stimme u. Sprache, Gesprächsnotizen,
Problemgespräche, Telefonverkauf. [Mit Diagr. u.
Tab.] - (Wien: Wirtschaftsverl.) Ueberreuter (1998).
190 S. 8°

ISBN 3-7064-0405-2

